

# ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. BEVEZETÉS

Az **Adatkezelő** tiszteletben tartja az Ön személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési tájékoztatót, amely az Adatkezelő hivatalos honlapján is elérhető.

### 1.1 A tájékoztató személyi hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akiknek az adatait az **Adatkezelő** kezeli.

### 1.2 A tájékoztató tárgyi hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató az **Adatkezelő** szervezetén kívüli érintettek vonatkozásában **teljes körű**, ugyanakkor nem tartalmazza a munkaviszonnyal közvetlenül összefüggő adatkezeléseket, ezen felül az **Adatkezelő** fenntartja a jogot, hogy speciális esetekben, kisebb számú érintettre vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztatásokat is kiadjon.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

**Adatkezelő:** Madách TradeCenter Bt.

**székhely:** 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

**e-mail:** info@madachtrade.hu

**telefon:** +3612681900

**céggjegyzékszám:** 01-10-044157

**képviseli:** Elter Éva ügyvezető

(a későbbiekben: **Adatkezelő** vagy többes szám első személy)

## 3. JOGSZABÁLYOK, ELVEK

### 3.1 Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok kötik az Adatkezelőt

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről)
- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok
- **Ekertv** - Az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;

Hatálybalépés dátuma: 2018.05.24.

Módosítva: 2020. 04.24.

Módosítva: 2020.06.26.

Verziószám: 1.0

Verziószám: 1.1.

Verziószám: 1.2..

Oldal: 1 / 16

- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155. §
- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK IRÁNYELVE (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")

### 3.2 Az adatkezelés során az alábbi alapelveket követjük

- Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

## 4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**„személyes adat”**: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl.: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

**„érintett”**: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl.: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

## 5. A HONLAP MEGTEKINTÉSE

### 5.1.1 Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön megtekinti a honlapunkat automatikusan rögzítésre kerülnek az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) bizonyos adatai. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a felkeresett oldalak, a honlap, ahonnan a látogatás történt, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, valamint az internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan anonimizált statisztikai adatokat generál. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, weboldalunk esetleges hibáinak kijavítása, minőségének javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése.

Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

Az adatkezelés jogalapja: *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló* információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 1 perctől 2 évig (részletesen lásd alább a táblázatban).

### 5.1.2 Cookie-k (süti) és hasonló technológiák

*Mi az a cookie (süti)?*

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a cookieban beállított lejáratú ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookiekat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések stb.), illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozásában.

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: “munkamenet süti” és “maradandó süti”. Mindkét süti típus esetén azok addig kerülnek tárolásra a böngészőben amíg a felhasználó nem törli azokat.

- A “munkamenet süti” (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobilkészlet csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja a honlapunkat; ezek a süti segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadni vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- A “maradandó süti” (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobilkészleten. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó süti a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó süti önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak

a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen süтик kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, tehát előfordulhat, hogy valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

### *Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a cookiekat (sütiket)?*

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookie-t nem kíván engedélyezni a honlapunkról, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookie-król, vagy egyszerűen elutasíthat minden cookie-t. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén vagy mobil eszközén eltárolt cookie-kat is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában, vagy a lenti linkeken közvetlenül:

- [Link a Microsoft süti beállítási útmutatójához.](#)
- [Link a Mozilla Firefox süti beállítási útmutatójához.](#)
- [Link a Google Chrome süti beállítási útmutatójához.](#)
- [Link az Opera süti beállítási útmutatójához](#)
- [Link az Apple Safari süti beállítási útmutatójához.](#)

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, le kell mondania a honlap bizonyos funkcióiról.

#### **5.1.3 Ellenőrizze le a sütiket és akár ki is kapcsolhatja őket**

A mai böngészők lehetőséget kínálnak a süтик beállítására, illetve be- és kikapcsolására.

A süтик általános beállításaként a böngészőkben úgy vannak beállítva, hogy kerüljenek elfogadásra, de ezek a beállítások minden esetben módosíthatóak az Ön igényeinek megfelelően. Ne felejtse azonban, hogy ez által a honlapunk működése nem lesz teljes funkcionalitású vagy nem lesz olyan kényelmes a használata az Ön számára.

Tehát amennyiben kikapcsolja ezeknek a sütiknek a működését úgy akár az is előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkció (ilyenek pl. a munkamenet – session – süтик) működésképtelenné válnak.

Kérjük az alábbi lista alapján válassza ki Ön melyik böngészőt használja és tájékozódjon a beállításokban a sütikről:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

### 5.1.4 Tekintse át azokat a sütiket, amiket honlapunk használ

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Süti azonosító
Működéshez elengedhetetlenül szükséges olyan süti, mely nélkül a honlap használata nem lehetséges.	Ekertv.13/A. § (3) bekezdése.	Honlapunk alapvető működésének biztosítása	Az egyes süti típusoktól függően a következők lehetnek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkamenet süti a munkamenet végéig,</li> <li>• 1 perc</li> <li>• 30 mp-től 1 évig</li> <li>• 24 óra</li> <li>• 90 nap</li> <li>• 2 év</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• session_ID</li> <li>• Google Analytics sütije (lásd <a href="#">ezen a linken</a>):</li> <li>• _ga</li> <li>• _gid</li> <li>• _gat</li> </ul>
Statisztikai, működést fejlesztő és hirdetést támogató sütik	Az Ön hozzájárulása	A látogatóinkkal kapcsolatos információ gyűjtés annak érdekében, hogy hogyan használják honlapunkat továbbá, hogy minél relevánsabb hirdetéseket tudjunk számukra ajánlani.	Az egyes süti típusoktól függően a következők lehetnek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkamenet sütik: a munka-menet végéig,</li> <li>• 1 perc</li> <li>• 30 mp-től 1 évig</li> <li>• 24 óra</li> <li>• 90 nap</li> <li>• 2 év</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Adwords konverziós és remarketing kód</li> <li>• Facebook konverziós és remarketing kód</li> </ul>
Google	Az Ön hozzájárulása			__Secure-SSID
				__Secure-HSID
				__Secure-APISID
				__Secure-3PSID
				__Secure-3PAPISID
				SSID
				SIDCC
				SID
				SEARCH_SAMESITE
				SAPISID
				S
				NID
				HSID
				CONSENT
madachtrade.hu				__utmz
				__utmt
				__utmc
				__utmb
				__utma

### 5.1.5 Hivatkozások és linkek

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem mi üzemeltetünk, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

## 5.2 Kapcsolatfelvétel, panaszbejelentés

Leírás: Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk, amennyiben tájékozódni szeretne szolgáltatásainkról, esetleg panaszbejelentés szeretne tenni. Elérhetőségeink: weboldalon elhelyezett űrlap, e-mail: [info@madachtrade.hu](mailto:info@madachtrade.hu), telefonon: +3612681900, levélben: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14., személyes kapcsolatfelvétel.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik saját szándékukból vagy munkadójuk megbízásából kapcsolatfelvételt kezdeményeznek velünk.

Az adatok forrása: csak az Ön által megadott adatokat kezeljük.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés/panasz megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (mivel a kapcsolatot Ön kezdeményezte, az Ön által megadott személyes adatok kezeléshez a hozzájárulását vélelmezzük). Tájékoztatjuk, hogy Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ám kérjük vegye figyelembe, hogy megkeresését hozzájárulás nélkül valószínűleg nem tudjuk majd megválaszolni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

A kezelt személyes adatok kategóriái: az Ön által megadott adatok, tipikusan: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám stb.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek az adatkezelés céljához kapcsolódóan feladatuk van. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás visszavonása esetén személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük;
- az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés vagy panasz megválaszolását követően töröljük;
- amennyiben azonban adójogi és/vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, illetve a megkereső jogainak, érdekeinek védelme okán az adatkezelési cél megváltozik, erről a tényről, illetve az adatkezelés paramétereinek változásáról Önt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk.

Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának módjai:

- e-mail: [info@madachtrade.hu](mailto:info@madachtrade.hu)
- levélben: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14.

## 5.3 Hírlevél, reklámanyag küldése

Leírás: adott esetben az Ön részére, mint reménybeli ügyfelünk vagy jelenlegi ügyfelünk számára szolgáltatásainkról információt adunk hírlevél küldésével vagy reklámanyagok eseti küldésével.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik bármilyen kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás során megadták a hozzájárulásukat hírlevél, illetve reklámanyagok küldéséhez.

Az adatok forrása: csak az Ön által megadott adatokat kezeljük.

Az adatkezelés célja: marketing tevékenység az Ön tájékoztatása, illetve az adatkezelő üzletszerzése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása, amennyiben Ön hozzájárul a hírlevél küldéséhez, illetve egyéb marketing információ Önhöz való eljuttatásához. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Amennyiben nem adja meg adatait, vagy nem járul hozzá azok ilyen célú kezeléséhez, úgy nem küldünk hírlevelet az Ön részére.

A kezelt személyes adat kategóriák: az Ön által megadott adatok, tipikusan: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám stb.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek az adatkezelés céljához kapcsolódóan feladatuk van. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés addig tart, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja.

Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának módjai:

- e-mail: info@madachtrade.hu
- levélben: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14.

## **5.4 Munkaerő toborzás**

Leírás: Az adatkezelés a reménybeli új munkavállalók adatkezelésére vonatkozik mindaddig, amíg a kiválasztási folyamat tart.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik munkavállalási céllal megkeresnek minket.

Az adatok forrása: részben az Ön által megadott adatokat kezeljük, de adott esetben további adatokat kérünk Öntől, illetve a felvételi beszélgetésekről feljegyzéseket is készíthetünk.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás az állásokra jelentkezőkkel, és a megfelelő jelentkezők kiválasztása. A kiválasztási folyamat végeztével ez az adatkezelési cél megszűnik

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet ráutaló magatartással tett. Ráutaló magatartás, hogy Ön jelentkezett az álláshirdetésre és/vagy elküldte az önéletrajzát. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük vegye figyelembe, hogy a jelentkezések elbírálásához és a megfelelő személy kiválasztásához elengedhetetlen az Ön által megküldött, illetve az általunk még bekért személyes adatok kezelése.

A kezelt személyes adat kategóriák: az Ön által megadott adatok, tipikusan: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, szakmai végzettség és minden olyan adat, amelyet a beküldött önéletrajzon szerepeltet.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek az adatkezelés céljához kapcsolódóan feladatuk van. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

#### Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás visszavonása esetén személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük;
- az állást betöltő személy kiválasztása után a sikeres pályázó adatait áttesszük a munkavállalók adatai közé, és töröljük a jelentkezők adatbázisából;
- az állást betöltő személy kiválasztása után a sikertelen pályázótól hozzájárulást kérünk adatai további egy évig történő kezelésre egy későbbi állásajánlat lehetőségének biztosítására. Amennyiben a hozzájárulást 30 napon belül nem kapjuk meg, vagy nemleges válasz kapunk a pályázó adatait töröljük.
- Az általános, nem konkrét álláshirdetésre vonatkozó, postai úton vagy e-mailben eljuttatott jelentkezést az adatbázisunkban egy évig tároljuk. Egy év elteltével a megadott önéletrajz és egyéb személyes adatok törlésre kerülnek.

#### Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának módjai:

- e-mail: info@madachtrade.hu
- levélben: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14.

## **5.5 Jogi személyek közti szerződések megvalósításában résztvevők**

Leírás: Az Adatkezelő és más jogi személy között megkötött szerződés teljesítése során általában szükséges a szerződő fél (vállalat, egyéb szervezet) munkavállalóinak vagy megbízott képviselőinek, alvállalkozóinak személyes adatait kezelni a szerződés végrehajtása érdekében.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik az Adatkezelő és az Ön munkáltatója vagy megbízója közötti szerződés teljesítésben részt vesznek.

Az adatok forrása: a személyes adatokat vagy az Ön munkáltatója (megbízója) adja át nekünk, vagy mi szerezzük be Öntől közvetlenül.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a jogi személyek közötti szerződés teljesítése érdekében

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő és a vele szerződő jogi személy jogos érdeke. Tájékoztatjuk, hogy az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat, ebben az esetben egyeztetünk az Ön munkáltatójával (megbízójával) és az egyeztetés alapján döntünk a tiltakozás elfogadásáról vagy elutasításáról.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, cégnév, beosztás, céges e-mail cím, céges telefonszám.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek az adatkezelés céljához kapcsolódóan feladatuk van. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

#### Az adatkezelés időtartama:

- amennyiben Ön bejelenti tiltakozását az adatkezelés ellen és azt az adatkezelő elfogadja, személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük
- a szerződés teljesítését követő 5 év elteltével személyes adatait töröljük.

#### Az adatkezeléshez elleni tiltakozás bejelentésének módjai:

- e-mail: info@madachtrade.hu
- levélben: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14.



## 5.6 Beazonosítás kulcsfelvételhez

Leírás: A bérleményekhez tartozó kulcsokat a bérlők munkavállalói veszik fel a portaszolgálatnál, ehhez szükséges a kulcsot felvevő személyek azonosítása.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akiket az Irodaház bérlői (mint jogi személyek) kulcsfelvételre kijelölnek.

Az adatok forrása: a személyes adatokat az Ön munkáltatója adja át nekünk. Az azonosítás érdekében a portaszolgálat elkérheti Öntől személyi igazolványát.

Az adatkezelés célja: a bérlemények kulcsait felvevő személyek beazonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és a vele szerződő jogi személy jogos érdeke. Tájékoztatjuk, hogy az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat, ebben az esetben egyeztetünk az Ön munkáltatójával (megbízójával) és az egyeztetés alapján döntünk a tiltakozás elfogadásáról vagy elutasításáról. Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben tiltakozása elfogadásra kerül, az Ön részére a kulcsok felvételét megtagadjuk.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, cégnév, személy igazolvány szám, a kiadható kulcsok azonosítója, a kulcsok felvételének és visszaadásának időpontja.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak a velünk adatfeldolgozói szerződéses kapcsolatban lévő, a portaszolgálatot biztosító **Intertranssec Kft.** munkatársai férnek hozzá, illetve az Adatkezelő vezető tisztségviselője bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja esetén. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

Az adatkezelés időtartama:

- amennyiben Ön bejelenti tiltakozását az adatkezelés ellen és azt az adatkezelő elfogadja, személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük;
- a kulcsfelvételi jogosultság megszűnését követő 1 év elteltével személyes adatait töröljük.

Az adatkezeléshez elleni tiltakozás bejelentésének módjai:

- e-mail: [info@madachtrade.hu](mailto:info@madachtrade.hu)
- levélben: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14.

## 5.7 Beléptetés a garázsba

Leírás: Az Irodaház garázsába bérelt parkolóhelyek vannak. A parkolóhelyek használatára jogosult gépjárművek rendszám alapján kerülnek azonosításra, így hajthatnak be a garázsba.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik a parkolóhelyek használatára jogosult gépjárműveket vezetnek.

Az adatok forrása: a gépjárművek rendszámait az Ön munkáltatója adja át nekünk.

Az adatkezelés célja: a garázs biztonságos működtetésének és jogszerű használatának biztosítása, valamint a bérlők kényelmének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése: a 2000. évi C. törvény a számvitelről. A gépjárművek rendszámának kezelése az Adatkezelő és a Bérlők közti szerződés teljesítésének feltétele, és a gépjárművek rendszáma a teljesítés igazolásához kapcsolódó számviteli bizonylatok része.

A kezelt személyes adat kategóriák: azoknak a gépkocsiknak a rendszáma, amelyeknek behajtási engedélye van a garázsba.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek az adatkezelés céljához kapcsolódóan feladatuk van. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvényben meghatározottak alapján 9 év.

## 5.8 Látogatók nyilvántartása

Leírás: Az Adatkezelő az irodaházba látogató személyek adatait rögzíti a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében.

Az érintettek kategóriái: az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik az Adatkezelő irodaházába belépnek, és nem a bérlők munkatársai.

Az adatok forrása: a személyes adatokat Ön adja át nekünk a portaszolgálat kérésére. Az azonosítás érdekében a portaszolgálat kérhet Öntől fényképes igazolványt, de azt NEM másolhatja le.

Az adatkezelés célja: a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve az üzleti titok védelme. Az adatkezelés vagyonvédelmi és biztonsági követelmények teljesítéséhez szükséges tekintettel arra, hogy a jogsértő cselekmények megelőzése, a jogsértések felderítése, illetve azok bizonyítása szempontjából alapvető adatokat biztosít.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és a vele szerződő jogi személyek (bérlők) jogos érdeke. Tájékoztatjuk, hogy az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen az Adatkezelő megvizsgálja az Ön bejelentését (tiltakozását) és mérlegeli, hogy az adott adatkezelés esetében az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e. Az érdekmérlegelés eredményéről, illetve a meghozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatjuk.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, belépés időpontja, kihez megy.

A kezelt személyes adatok címzettjei: az Ön személyes adataihoz csak a velünk adatfeldolgozói szerződéses kapcsolatban lévő, a portaszolgálatot biztosító **Intertranssec Kft.** munkatársai férnek hozzá, illetve az Adatkezelő vezető tisztségviselője bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja esetén. Az Ön személyes adatait másokkal nem közöljük.

Az adatkezelés időtartama:

- amennyiben Ön bejelenti tiltakozását az adatkezelés ellen és azt az adatkezelő elfogadja, személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük;
- 3 hónap elteltével a személyes adatait töröljük.

Az adatkezeléshez elleni tiltakozás bejelentésének módjai:

*Tájékoztatjuk továbbá, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadjuk.*

## 5.9 Kamerás megfigyelés

Az Adatkezelő az Irodaház területén kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében.

A kamerás megfigyelést a helyszínen piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi.

A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást az Irodaházban, a helyszínen kaphat.

## **5.10 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

## **6. AZ ÖN JOGAI**

Az adatkezelés kapcsán Önt az alábbiakban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

cím: Madách Trade Center Bt. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14.

e-mail cím: info@madachtrade.hu

### *Azonosítás*

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

### *A kérés megválaszolása*

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéressel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

### *Ügyintézési határidő*

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### *Az ügyintézés díja*

A kért tájékoztatást és intézkedést díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

## **6.1 Visszavonhatja hozzájárulását**

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását (GDPR 7. cikk). Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 6.2 Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e (GDPR 15. cikk), és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az Ön adatait?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól. (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

## 6.3 Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát (GDPR 16. cikk).

## 6.4 Kérhet személyes adatai törlését

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait (GDPR 17. cikk), ha:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- A pusztán az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- Uniós vagy hazai jogszabály előírja;

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 6.5 Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést (GDPR 18. cikk), ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## **6.6 Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)**

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja (GDPR 20. cikk), továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **6.7 Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen**

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen (GDPR 21. cikk), amennyiben:

- Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az ezen alapuló profilozást is;
- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezen alapuló profilozást is;

A fenti esetekben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha:

- Az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ennek keretében a profilozás ellen is tiltakozhat); Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük
- A személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **6.8 Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya (GDPR 22. cikk), amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem érvényesek akkor, ha a döntés:

- szerződés megkötése vagy az Önrel kötött szerződés teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

A jogszabályi kötelezést kivéve ezekben az esetekben is emberi beavatkozást a folyamatba, kifejezheti álláspontját és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be. **Jogorvoslati lehetőségek**

### 6.9.1 Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

elnök: dr. Péterfalvi Attila  
levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
web: <http://naih.hu>  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### 6.9.2 Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

### 6.9.3 Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## 7. ADATBIZTONSÁG

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsunk meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

## 8. ADATFELDOLGOZÓK

Az egyes adatkezeléseknél a következő adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

Tevékenység	Név / Cégnév	Székhely
Szerver üzemeltetője	MediaCenter Hungary Kft.	6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6
Honlap üzemeltetője/karbantartója	Civertan Számítástechnikai Oktató és Szolgáltató Bt.	1064 Budapest, Izabella u. 69.fsz.2.
Könyvelő szoftvert fejlesztő, karbantartó cég	Siro Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	9023 Győr, Álmos út 5.
Könyvvizsgáló cég	Fehér Ferencné E.V.	2081 Piliscsaba, Erkel F. u. 16.
Kamerarendszert karbantartó	High Sec Kft.	1138 Bp. Toborzó u. 2.
Biztonsági őrszolgálat	IntertransSec Kft.	1054 Bp. Berliini út 47-49.
Rendszergazda	X-com.hu Szolgáltató Kft.	1174 Budapest, Ósrepülő utca 26. fsz. 2.

## 9. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait a Google Mail és a Google Drive rendszerének használatával az Amerikai Egyesült Államok felé továbbítja.

Ebben az esetben a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét az garantálja, hogy a Google LLC csatlakozott a Privacy Shield Framework-höz:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

A Google GDPR megfelelőségére vonatkozó további információk elérhetők a következő linken:  
<https://cloud.google.com/security/gdpr>